



KUESIONER Product-Service Systems (PSS)

Mata Kuliah **Sistem Produk Jasa**

Program Studi **Teknik Industri** | Fakultas **Teknik** | **UPNVJ**

Dimohon kesediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi mengisi kuesioner ini secara lengkap dan benar agar informasi ilmiah yang disajikan dapat dipertanggungjawabkan dan tercapainya hasil yang diinginkan. Sebelum mengisi kuesioner ini, diharapkan membaca terlebih dahulu petunjuk pengisian yang telah diberikan. Dalam pengisian kuesioner ini, tidak ada jawaban yang benar atau salah. Oleh karena itu, responden diharapkan mengisi semua pertanyaan yang diberikan. **Informasi yang diterima dari kuesioner ini bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis.**

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Tujuan & Manfaat

1. Menentukan posisi kuadran dari produk/Jasa yang dihasilkan
2. Pemilihan kuadran alternatif PSS
3. Identifikasi kebutuhan & sumber daya

Petunjuk Umum

1. Pengisian kuesioner dilakukan secara tertulis oleh responden.
2. Responden diharapkan melakukan pengisian kuesioner pada satu waktu untuk menghindari inkonsistensi antar jawaban.
3. Jawaban merupakan pendapat pribadi masing-masing responden, sehingga memungkinkan terjadinya perbedaan pendapat dengan responden lain ataupun dengan peneliti.

Data Responden

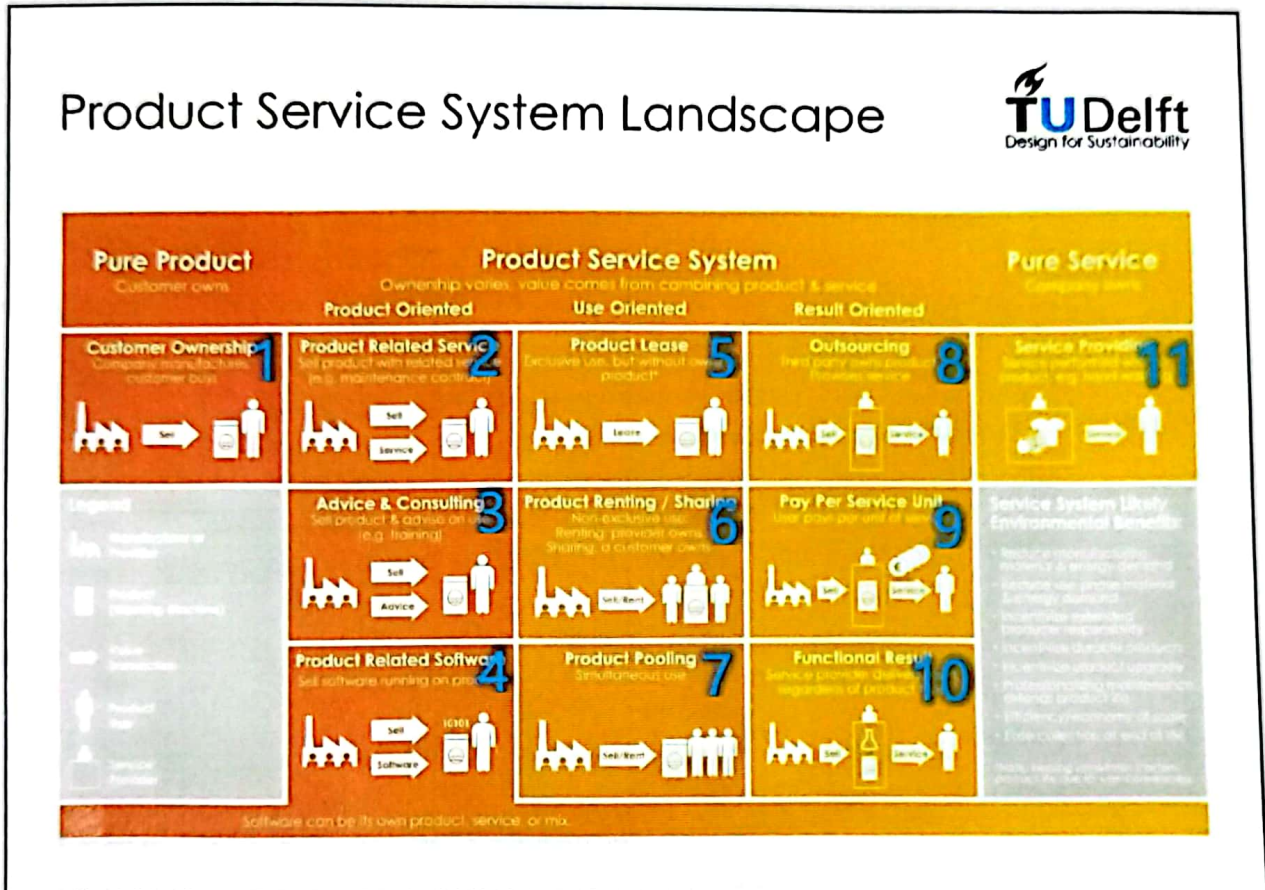
- Nama : Sutadi
- Jabatan : Owner
- Nama Institusi : Pondok Es Kelapa Muda

Senin , 14 Maret 2023


(Sutadi)

TAHAP 1 - Menentukan posisi kuadran dari produk/Jasa yang dihasilkan**Petunjuk Pengisian**

Berdasarkan Produk/Jasa yang telah dihasilkan oleh institusi Bapak/Ibu, dimohon untuk memilih kuadran produk/jasa tersebut berdasarkan gambar terlampir.



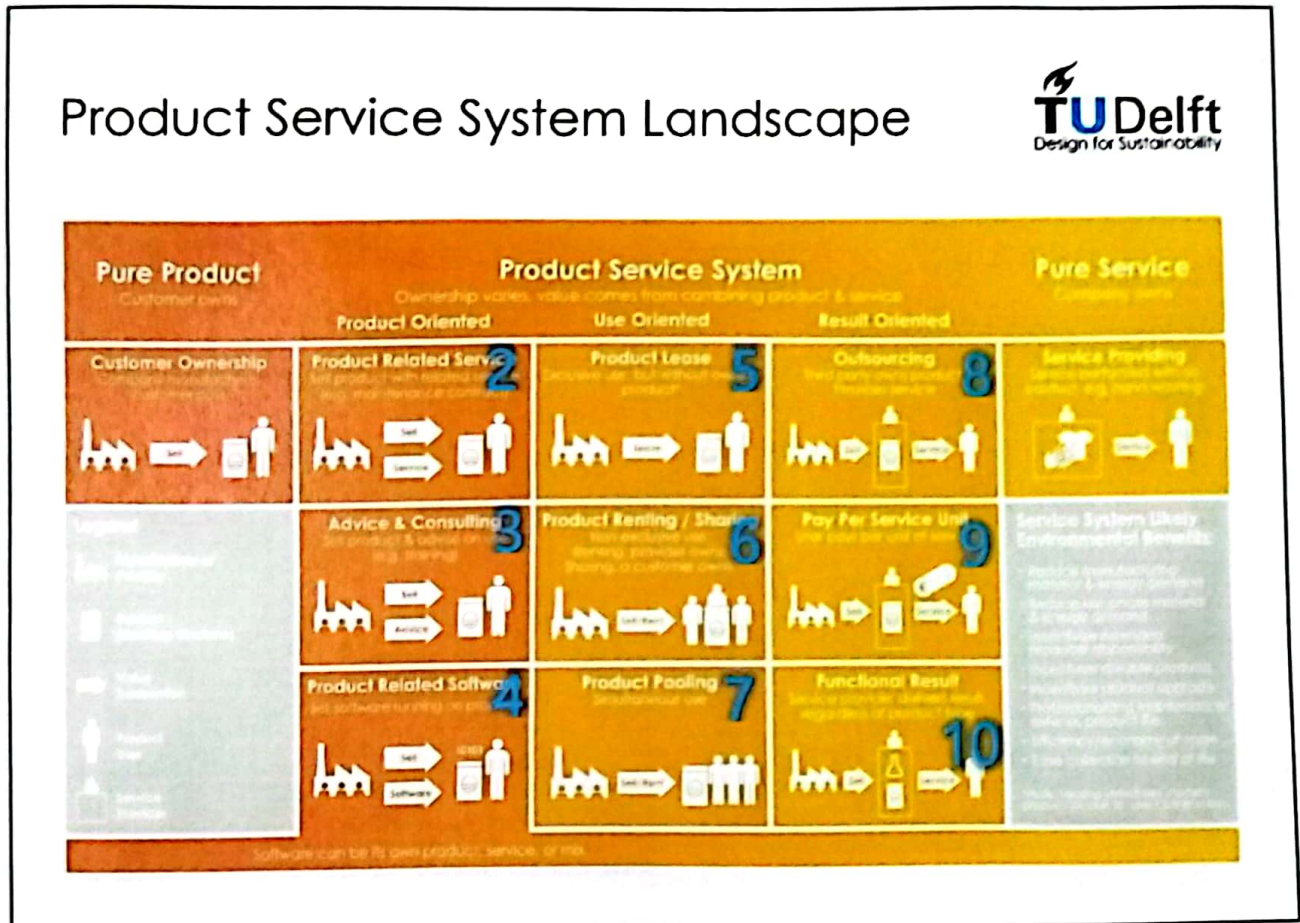
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
✓										

* Pilih salah satu dengan tanda ✓

TAHAP 2 - Pemilihan kuadran alternatif PSS

Petunjuk Pengisian

Dimohon untuk memilih salah satu kuadran dari tiap-tiap kelompok (Product Oriented, Use Oriented, & Result Oriented) yang diinginkan oleh institusi Bapak/Ibu.



Product Oriented			Use Oriented			Result Oriented		
2	3	4	5	6	7	8	9	10
✓					✓			✓

* Pilih dengan tanda ✓ untuk tiap-tiap kelompok (Product Oriented, Use Oriented, & Result Oriented)

TAHAP 3 - Identifikasi kebutuhan & sumber daya**Petunjuk Pengisian**

Dimohon untuk mengisi bagian berikut sesuai kondisi institusi Bapak/Ibu.

No.	Pertanyaan	Ya	Tidak
1	Apakah institusi Bapak/Ibu menawarkan produk yang berupa barang atau jasa saja (tidak ada gabungan)?	✓	
2	Apakah institusi Bapak/Ibu menawarkan produk yang berupa barang dan jasa (secara bersamaan)?		✓
3	Apakah institusi Bapak/Ibu memiliki sumber daya manusia khusus yang tergabung di dalam tim ahli/pakar dibidang produk yang Bapak/Ibu tawarkan?		✓
4	Apakah institusi Bapak/Ibu memiliki sumber daya manusia khusus untuk mengembangkan perangkat lunak (<i>software</i>)?		✓
5	Apakah institusi Bapak/Ibu memiliki sumber daya keuangan yang cukup besar untuk menawarkan cicilan/sewa ? (contoh: jika menawarkan cicilan 6 x pembayaran per periode, maka institusi memiliki dana cadangan tersedia sebesar 6 x cashflow periode)		✓
6	Apakah produk/jasa yang diberikan ke pelanggan dapat dinikmati oleh pelanggan yang berbeda dalam waktu yang bersamaan ?	✓	
7	Apakah institusi Bapak/Ibu memiliki rekanan yang dapat membantu menyalurkan produk/jasa yang diberikan?		✓
Jika pertanyaan 7 dijawab Ya, mohon dijawab pertanyaan berikut			
7.a	Apakah rekanan bisnis tersebut bersedia menyalurkan produk/jasa yang diberikan dengan metode pembayaran per unit pelayanan?		
7.b	Apakah rekanan bisnis tersebut bersedia menyalurkan produk/jasa yang diberikan secara <i>tailored/customized</i> (menyesuaikan kebutuhan/keinginan pelanggan)?		

- TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA -